

PERSONVERNERKLÆRING FACE.NO

Personvern generelt

Personvern er din rett til selv å bestemme over dine personopplysninger, og hvordan vi som nettportal i denne sammenheng henter, ivaretar, lagrer, og videre kan dele dine opplysninger.

Som person har du rett til å vite hvordan vi bruker dine opplysninger du gir til oss i sammenheng med registrering i vår nettportal, samt hvordan du videre har rett til å få dine opplysninger slettet.

Generelle vilkår for databeskyttelse

Følgende informasjon i denne erklæringen er Face AS sine generelle vilkår for databeskyttelse i henhold til de nye personverndirektiver for EU – GDPR.

Vilkår gjelder også for all data du som bruker formidler til Face, eller innhentes av Face.

Face AS er driftsansvarlig for vår nettportal, og derav ansvarlig for lov om personvern, og ansvarlig for beskyttelse av våre brukere / abonnenter, og besøkende for våre nettsider www.face.no.

Face vil at du skal føle deg trygg når du oppgir personopplysninger til oss. Disse retningslinjene for personvern forklarer hvordan vi samler inn, bruker, videreformidler og lagrer personopplysningene dine, og hvordan vi sikrer at de behandles i samsvar med gjeldende lovgivning. Det er viktig for oss at du leser og forstår disse retningslinjene for personvern, og at du føler deg trygg på hvordan vi behandler personopplysningene dine.

All innsamling av personopplysninger, bearbeidelse, og lagring utføres kun i samsvar med de gjeldende bestemmelser for personvern, og bearbeides kun av Face AS sine ansatte.

Cookies

Face benytter cookies (informasjonskapsler) på vårt nettsted og i våre tjenester for å forbedre din opplevelse hos oss. Vi benytter cookies for å forenkle og tilpasse våre tjenester, som for eksempel ved innlogging.

Cookies er små tekstfiler med informasjon som lagres i brukerens PC eller på en annen enhet, som benyttes for besøk på Face sin nettside. Disse sendes fra våre eller våre partners servere og lagres på enheten din. Cookies benyttes for å få nettsteder til å fungere mer effektivt, men også for å gi bestemt informasjon til eieren av nettstedet om hvordan det brukes.

Nettleseren eller enheten din tillater deg å endre innstillingene for bruken og omfanget av cookies. Gå til innstillingene for nettleseren eller enheten din for å lære mer om hvordan du justerer innstillingene for cookies. Du kan for eksempel velge å blokkere alle cookies, bare akseptere førsteparts cookies eller slette cookies når du lukker nettleseren.

Husk at noen av våre tjenester kanskje ikke fungerer hvis du blokkerer eller sletter cookies.

Informasjon om data vi lagrer

Kontakt oss skjema

Ordinær henvendelse via vår nettportal under meny for Support/kontakt.

I Face nettportal kan du fylle ut vårt kontaktskjema vis du ønsker å sende oss en henvendelse.

Obligatoriske data som fylles inn er:

Navn - E-post – Telefonnummer - Melding

Skjemaet sendes inn automatisk til vår kontakt@face.no adresse som betjenes av våre ansatte, slik at vi kan behandle din henvendelse. Din e-post (skjemaet) lagres og betjenes i vår e-post mappe for «kontakt» E-post henvendelse oppbevares til den er besvart, og ikke lenger i varighet enn en tidsperiode på 3 måneder før den slettes.

Registrering i nettportal

For registrering som abonnement i Face portal, gjennomgår du 3 trinn for å ferdigstille din registrering.

Under registrering oppgir du opplysninger om deg selv som er obligatoriske, og opplysninger som er valgfrie.

TRINN 1 – Opplysninger

Første trinn i registrering er obligatorisk, og vi innhenter disse opplysningene:

Kontaktinformasjon:

Fornavn – Etternavn – E-post – Telefonnummer – Kjønn – Fødselsdato.

Merk: Er registreringen for barn og ungdom under 16 år, må foreldre/foresatte registrere sine opplysninger i tillegg. Dette grunnet lov og retningslinjer for barn og unge.

TRINN 2 – Betalingsinformasjon

Andre trinn i registrering er betalingsinformasjon. Her vil du bli overført til betalingsmodul, som er en løsning levert av Dibs. Face har valgt Dibs som vår betalingsløsning på bakgrunn av deres enkle løsning, men mest grunnet deres svært gode personvern for deg som bruker.

Ved betaling vil du oppgi din kort-informasjon gjennom Dibs Easy betalingsløsning.

Du kan lese om Dibs Easy personvernerklæring her:

<https://www.dibs.no/gdpr>

TRINN 3 – Din profil

Etter du har registrert betaling vil du bli logget inn til din side profil. Dette er en modul hvor du opplyser om deg som person, og dine personlige egenskaper og kompetanse.

Dette er en profilbygger, og du selekterer her blant ulike preferanser og innstillinger, som er betegnende for deg som person.

I tredje trinn legger du inn disse opplysningene, og som blir lagret på din side.

Profil – Personalia og kontaktinformasjon, egenskaper, erfaring og kompetanse.

Bilder – Du vil legge til både obligatoriske og valgfrie bilder

Video – Du kan legge til video – linker.

Etter registrering – administrasjon av dine personlige opplysninger.

Etter registrering og opprettelse av din profil, vil du som bruker ha administrasjonsrett over dine opplysninger, og endringer. Profilsiden har et kontrollpanel hvor du som bruker kan endre personlig informasjon, preferanser, og abonnement.

Synlighet

Det er to grader av synlighet av din profil i portalen

1. Offentlig tilgjengelig
Face.no sin forside er offentlig tilgjengelig, og der vil ditt hoved profilbilde synliggjøres sammen med ditt navn. Ingen andre opplysninger eller data er tilgjengelig om deg offentlig tilgjengelig.
2. Synlighet i portal
Din profil er synlig for andre registrerte oppdragsgivere på portalen, og de kan gjøre søk til din profil, se dine data og bilder.
Andre registrerte «aktører» og «crew» kan kun se utsnitt av din profil, hvor ditt hoved profilbilde og navn vises. De kan ikke gå inn på din profil for å se ytterligere data, bilder, eller video.

Lagring

Alle dine personlige opplysninger du legger inn på din profil, gjennom registrering, og endringer på din side, lagres i portalen Face.no.

Face vil kunne hente og laste ned dine opplysninger ved behov, der formål er å videresende dine opplysninger til aktuelle oppdragsgivere ved søk om oppdrag/jobbtilbud.

Face vil senest 3 måneder etter denne nedlastningen, slette nedlastet/lagret innhold fra personlige datamaskiner/arbeidsstasjoner.

Oppdragsgivere (Tredjepart) vil kunne laste/hente ned dine personlige opplysninger i det formål at de ønsker vurdere eller ansette deg for aktuelle oppdrag og jobbtilbud.

Du har gjennom denne personvernerklæringen, og øvrige bruksvilkår akseptert at det tillates å laste/hente ned dine personlige data og opplysninger.

Du som bruker har rett til å videresende, laste ned egne data, og er selv ansvarlig for hvordan disse videre behandles eller lagres eksternt.

Sletting og korrigerings av opplysninger

Du som bruker har til enhver tid rett til å slette din konto, slette dine opplysninger, eller korrigere dine opplysninger og data tilgjengeliggjort over portalen.

Ved forespørsel om sletting, vil Face slette din konto, og dine opplysninger helt.

Ved sletting, så slettes kun konto og dine opplysninger liggende i portalen, ikke tidligere, eller utsendte data og opplysninger mottatt av oppdragsgivere, eller egne nedlastninger.

Som bruker har du akseptert at dette er opplysninger og data gjort tilgjengelig for nødvendig å kunne benytte portalen som et virkemiddel for oppdrag og jobbsøk.

Samtykke

Face samler inn personopplysninger som tidligere beskrevet. Dette prosesserer og bruker Face og oppdragsgivere i det omfang som tillates av lov, eller som bruker har gitt sitt samtykke til gjennom å akseptere brukervilkår ved registrering.

Samtykket logges av Face. Samtykket er alltid gitt frivillig.

Samtykket som er gitt av brukeren, kan når som helst tilbakekalles med fremtidig virkning.

Tilbakekallelsen skjer gjennom beskjed på e-post til kontakt@face.no

Brukeren har rett til å kreve, når som helst, at lagret data blir slettet, jmfør lov.

Serverloggfiler

Ved bruk av Face sin nettside, lagres brukeropplysninger for respektive brukere av respektive nettlesere i såkalte serverloggfiler.

Disse opplysningene er:

-IP-adresse (Internet Protocol Adress)

-Navnet på besøkt side

-Tid og dato for besøket

-Referanseadresser

-Overført datamengde

Hvorfor samler vi disse data?

Face portal samler inn disse data for å kunne formidle og utvikle best mulig tjeneste og funksjoner for brukerne. Vi deler dette i tre hovedkategorier.

1. Innholdstjenester

Vi samler inn data for å kunne tilpasse portalens innhold, artikler og spesielt oppdragsannonser tilpasset dine preferanser og profil.

2. Funksjonalitet

Vi samler inn data for å kunne utvikle og forbedre de tekniske verktøy og funksjoner i nettportalen

3 Grunnlag for feil og tvist

Vi samler inn data slik at vi skal kunne ha gode grunnlag for eventuelle feil, mangler, tvister, eller misbruk av portalens innhold.

Analyseprogram og sporingsverktøy

Face ønsker å tilby best mulig bruk av vår nettside. Dette gjør vi ved å benytte analyse av besøkende.

Formålet med bruk av analyse, er optimalisering av Face sine nettsider med hensyn til brukerens behov. Face bruker nettanalyseprosessen for å få nøkkeltall om antall besøkende og deres fordeling over tid, om populært innhold og hvor lang tid brukere tilbringer på våre sider.

Google Analytics

Face bruker nettanalysetjenesten Google Analytics, en nettanalysetjeneste som tilbys av Google Inc., for å analysere brukernes bruk av Face sine nettsider.

Google bruker den informasjonen som genereres på oppdrag av Face, for å evaluere bruken av Face sine nettsider; for å kunne gi rapporter om brukernes aktiviteter på Face sine nettsider; samt å tilby ytterligere tjenester relatert til bruken av nettsiden og Internett. Google kommer også til å overføre denne informasjonen til tredje part dersom det kreves jmfør lov. Google kommer ikke til å assosiere brukerens IP-adresse med annen data som gis av Google.

Behandling av innsamlet informasjon skal bare brukes til statistiske formål. Det skal ikke samles inn flere opplysninger enn det som er nødvendig for dette formålet.

Innsamlingen anonymiseres eller endrer IP-adressene slik at besøkende på nettsidene ikke kan spores tilbake til en bestemt maskinvare og dermed til en enkeltperson.

Dette kalles IP anonymisering. Dette kan du lese mer om her:

<https://support.google.com/analytics/answer/2763052>

Innsamling og lagring av data av Google Analytics kan nektes med reservasjon ved installasjon av nettlesertillegg for bortvelging.

Besøkende på nettportalen som ikke ønsker at dataene deres skal brukes i Google Analytics, kan installere nettlesertillegget for bortvelging for Google Analytics. Med dette tillegget slipper brukerne at det sendes informasjon om dem til Google Analytics via JavaScript-koden for Google Analytics (ga.js, analytics.js og dc.js) på forskjellige nettsted. Nettstedeiere som bruker dette tillegget, kan fortsatt benytte andre verktøy for å analysere trafikken på nettstedet.

Du kan lese mer om Google og konfigurering av analytics for portalen her:

<https://support.google.com/analytics/answer/6245164?hl=no>

Du kan lese mer om Google personvern og sikkerhet for data her:

https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=no&ref_topic=1008008

Facebook

Ved registrering gjennom Face portal, kan du som bruker benytte Facebook kontoen for registrering. Da hentes dine personinnstillinger fra Facebook.

Vi anbefaler at brukere gjør seg kjent med, og følger de veiledninger Facebook gir om personvern for å kunne sikre dine brukerdata og rettigheter.

Her også kunne gjøre de innstillinger for vern som er anbefalt.

https://nb-no.facebook.com/help/238318146535333?helpref=hc_global_nav